

26 мая 2026 г.
26 мамыр 2026 ж.

«Білімалушылар арасында жүргізілген “Оқытушы білімалушы көзімен” сауалнамасының нәтижелерін талдау»

«Анализ результатов анкетирования среди обучающихся «Преподаватель глазами обучающихся»»

Баяндамашы: Академиялық сапа жөніндегі комиссияның төрайымы
Докладчик: председатель Комиссии академическому качеству

Бекебаева М.О.



MIRAS



Период проведения:
28 апреля – 15 мая
2026 года



1358
обучающиеся
(уникальных
респондентов)



81 865
отдельных ответов
(в среднем ~60 вопросов
на респондента,
в 7 разделах анкеты)



Өткізу кезеңі:
28 сәуір – 15 мамыр
2026 жыл



1358
қаз білімалушы
(бірегей
респонденттер)



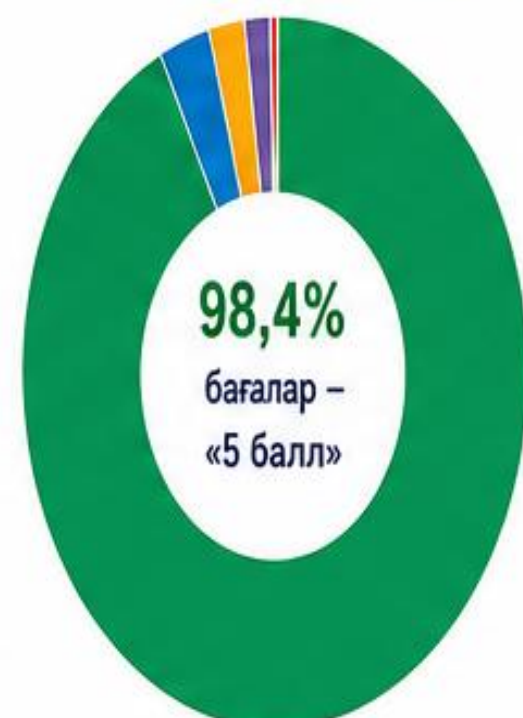
81 865
жеке жауап
(орташа есеппен ~60 сұрақ
әр респондентке,
сауалнаманың 7 бөлімінде)

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ ПО ОЦЕНКАМ



Оценка	Количество ответов	Доля от всех ответов
★ 5 баллов	79 393	98,4%
★ 4 балла	655	0,8%
★ 3 балла	393	0,5%
★ 2 балла	250	0,3%
★ 1 балл	4	≈ 0,0%

ЖАУАПТАРДЫҢ БАҒАЛАР БОЙЫНША ТАРАЛУЫ



Баға	Жауаптар саны	Барлық жауаптардың үлесі
★ 5 балл	79 393	98,4%
★ 4 балл	655	0,8%
★ 3 балл	393	0,5%
★ 2 балл	250	0,3%
★ 1 балл	4	≈ 0,0%



Средний балл по всему опросу – 4,973.
Медиана и мода оценок равны 5.

Высокая концентрация оценок на верхней границе шкалы
указывает на общую удовлетворённость обучающихся
качеством преподавания и возможный эффект
«социально желательного ответа».

4,973

средний балл
из 5 возможных



Сауалнама бойынша жалпы орташа балл – 4,973.
Медиана мен мода 5-ке тең.

Бағалардың шкаланың жоғары шегінде шоғырлануы
қаз білімалушылардың оқытудың сапасына жалпы
қанағаттанушылығын және «әлеуметтік қолайлы жауап
беру» эффектісінің болуы мүмкіндігін көрсетеді.

4,973

орташа балл
5 мүмкін баллдан

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕПОДАВАНИЯ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТОВ



Данные показали чрезвычайно высокие оценки качества преподавания: средняя оценка по всем ответам составляет 4,97 балла (из возможных 5). Медиана и мода оценок равны 5.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОЦЕНОК

Оценка	Количество ответов	Доля
5 ★★★★★	79 393	98,4%
4 ★★★★☆	655	0,8%
3 ★★★☆☆	393	0,5%
2 ★★☆☆☆	250	0,3%
1 ★☆☆☆☆	4	≈0,0%

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



Средний балл
по всему опросу
4,973



Медиана
5



Мода
5



Практически все ответы – в высшей категории: 98,4% всех оценок – «5 баллов». Общий настрой студентов при оценке преподавателей оказался исключительно положительным.

Высокая концентрация оценок на верхней границе шкалы указывает на общую удовлетворенность студентов качеством преподавания и возможный эффект «социально желательного ответа».



Высокие оценки – это результат профессионализма преподавателей и доверия студентов.

ОҚЫТУ САПАСЫНА СТУДЕНТТЕРДІҢ БАҒАСЫ



Деректер оқыту сапасына берілген бағаның өте жоғары екенін көрсетті: барлық жауаптар бойынша орташа баға 4,97 баллды (мүмкін 5 баллдың ішінен) құрайды. Медиана мен мода мәндері 5-ке тең.

БАҒАЛАРДЫҢ ТАРАЛУЫ

Баға	Жауаптар саны	Үлесі
5 ★★★★★	79 393	98,4%
4 ★★★★☆	655	0,8%
3 ★★★☆☆	393	0,5%
2 ★★☆☆☆	250	0,3%
1 ★☆☆☆☆	4	≈0,0%

НЕГІЗГІ КӨРСЕТКІШТЕР



Сауалнама бойынша
орташа балл
4,973



Медиана
5



Мода
5



Жауаптардың басым бөлігі – ең жоғары санатта: барлық бағалардың 98,4%-ы – «5 балл». Оқытушыларды бағалауда студенттердің жалпы көзқарасы аса оң болды.

Шкаланың жоғарғы шегіне бағалардың өте шоғырлануы студенттердің оқыту сапасына жалпы қанағаттанғанын және «әлеуметтік жағымды жауап беру» әсерінің болуы мүмкін екенін көрсетеді.



Жоғары бағалар – бұл оқытушылардың кәсібилігі мен студенттердің сенімінің нәтижесі.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО СЕКТОРАМ



Всего обучающихся

1 358



Всего ответов

81 865



Средний балл по всему опросу

4,973

Сектор	Обучающиеся	Количество ответов	Средний балл
Сектор педагогики и психологии	353	22 026	4,975
Сектор иностранных языков	281	14 210	4,978
Сектор IT и телекоммуникаций	205	13 042	4,969
Сектор права	192	12 010	4,942
Сектор бизнеса, управления и сферы обслуживания	142	8 835	4,993
Сектор естествознания, физической культуры и дизайна	93	5 904	4,982
Сектор языков и литературы	92	5 838	4,981



Все сектора продемонстрировали чрезвычайно высокие оценки качества преподавания. Средний балл по всем секторам – 4,973 из 5.

СЕКТОРЛАР БОЙЫНША НЕГІЗГІ КӨРСЕТКІШТЕР



Барлығы білім алушылар

1 358



Барлығы жауаптар

81 865



Жалпы сауалнама бойынша орташа балл

4,973

Сектор	Білім алушылар	Жауаптар саны	Орташа балл
Педагогика және психология секторы	353	22 026	4,975
Шетел тілдері секторы	281	14 210	4,978
IT және телекоммуникация секторы	205	13 042	4,969
Құқық секторы	192	12 010	4,942
Бизнес, басқару және қызмет көрсету саласы секторы	142	8 835	4,993
Табиғаттану, дене шынықтыру және дизайн секторы	93	5 904	4,982
Тілдер және әдебиет секторы	92	5 838	4,981



Барлық секторлар оқыту сапасына өте жоғары бағалар берді. Барлық секторлар бойынша орташа балл – 5-тен 4,973.

СРЕДНИЕ ОЦЕНКИ ПО СЕКТОРАМ



Как видно из расчётов, средние баллы во всех секторах очень близки друг к другу (от 4,942 до 4,993).

- ★ **Наибольшие средние оценки** у обучающихся сектора бизнеса, управления и сферы обслуживания (4,993) и сектора естествознания, физической культуры и дизайна (4,982), а относительно меньшая (но всё равно очень высокая) – у обучающихся сектора права (4,942).
- 📊 Разброс по секторам не превышает 0,05 балла, что указывает на единообразно высокую оценку работы преподавателей во всех сферах.

СРЕДНИЙ БАЛЛ ПО СЕКТОРАМ

Сектор специальностей	Средний балл (из 5 возможных)	Количество ответов	Среднее число ответов на обучающегося
1 Педагогика и психология	4,972	22 026	~62
2 Иностранные языки	4,968	14 210	~51
3 IT и телекоммуникации	4,969	13 042	~64
4 Бизнес, управление и сфера обслуживания	4,993 ★	10 372	~67
5 Естествознание, физическая культура и дизайн	4,982 ★	7 473	~63
6 Право	4,942	5 904	~64
7 Языки и литература	4,946	5 838	~64



Число ответов пропорционально численности групп:

- ✓ сектор педагогики/психологии дал наибольшее количество откликов (в среднем по ~62 ответа на обучающегося),
- ✓ минимальное – языки и литература (~64 ответа на обучающегося).



Единообразно высокая оценка во всех сферах!



СЕКТОРАРЫ БОЙЫНША ОРТАША БАЛДАР

Есептеулерден көрініп тұрғандай, барлық секторлардағы орташа баллдар бір-біріне өте жақын (4,942-ден 4,993-ке дейін).

- ★ **Ең жоғары орташа бағаларды** бизнес, басқару және қызмет көрсету секторының (4,993) және жаратылыстану, дене шынықтыру және дизайн секторының (4,982) білім алушылары қойды, ал салыстырмалы төмендеу (бірақ бәрібір өте жоғары) – құқық секторының білім алушылары (4,942).
- 📊 Секторлар бойынша айырмашылық 0,05 баллдан аспайды, бұл барлық салаларда оқытушылар жұмысына бірдей жоғары баға берілгенін көрсетеді.

МАМАНДЫҚ СЕКТОРЛАРЫ БОЙЫНША ОРТАША БАЛЛ

Мамандық секторы	Орташа балл (5 мүмкін баллдан)	Жауаптар саны	Білім алушыға шаққандағы жауаптар саны (орташа)
1 Педагогика және психология	4,972	22 026	~62
2 Шетел тілдері	4,968	14 210	~51
3 IT және телекоммуникациялар	4,969	13 042	~64
4 Бизнес, басқару және қызмет көрсету саласы	4,993 ★	10 372	~67
5 Жаратылыстану, дене шынықтыру және дизайн	4,982 ★	7 473	~63
6 Құқық	4,942	5 904	~64
7 Тілдер мен әдебиет	4,946	5 838	~64



Жауаптар саны топтардың санына пропорционалды:

- ✓ педагогика/психология секторы ең көп пікір білдірді (орта есеппен білім алушыға ~62 жауаптан),
- ✓ ең азы – тілдер мен әдебиет (~64 жауаптан).



Барлық салаларда бірдей жоғары баға!

АНАЛИЗ ПО ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ



В данных представлено 101 преподаватель, каждая оценка привязана к конкретному преподавателю.

КЛЮЧЕВЫЕ НАБЛЮДЕНИЯ



1

Большинство оценок – «5»

У подавляющего числа преподавателей средний балл равен 5.0.

Среди 101 преподавателя около 60–70 имеют средний балл ровно 5,000.



60–70

преподавателей имеют средний балл 5,000

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ПО СРЕДНЕМУ БАЛЛУ

Средний балл	Количество преподавателей
5,000	~60–70
4,900 – 4,999	~25–30
4,800 – 4,899	~5–10
4,700 – 4,799	~2–4
4,600 и ниже	0–2

ДИАПАЗОН СРЕДНИХ ОЦЕНОК

от 4,600
до 5,000



ПРИМЕРЫ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ



Турсуметова Дилдора

Количество ответов

4 687

Средний балл

4,988

Оценка студентов: ★★★★★



Кожобеков Ерлан

Количество ответов

1 869

Средний балл

4,966

Оценка студентов: ★★★★★



В целом преподаватели получили исключительно высокие оценки со стороны студентов.

ОҚЫТУШЫЛАР БОЙЫНША ТАЛДАУ



Деректерде 101 оқытушы қамтылған, әрбір баға нақты оқытушымен байланыстырылған.

НЕГІЗГІ БАҒЫЛАУЛАР



1

Көпшіліктің бағасы – «5»

Басым көпшілігі оқытушылардың орташа балы 5.0-ге тең.

101 оқытушының шамамен 60–70-інің орташа балы дәл 5,000.



60–70

оқытушының орташа балы 5,000

ОРТАША БАЛЛ БОЙЫНША ОҚЫТУШЫЛАРДЫҢ ТАРАЛУЫ

Орташа балл	Оқытушылар саны
5,000	~60–70
4,900 – 4,999	~25–30
4,800 – 4,899	~5–10
4,700 – 4,799	~2–4
4,600 және төмен	0–2

ОРТАША БАҒАЛАР ДИАПАЗОНЫ

4,600-ден
5,000-ге дейін



ОҚЫТУШЫЛАР МЫСАЛДАРЫ



Турсуметова Дилдора

Жауаптар саны

4 687

Орташа балл

4,988

Студенттердің бағасы: ★★★★★



Кожобеков Ерлан

Жауаптар саны

1 869

Орташа балл

4,966

Студенттердің бағасы: ★★★★★



Жалпы алғанда, оқытушылар студенттер тарапынан өте жоғары бағалар алды.

ПРЕПОДАВАТЕЛИ С НАИВЫСШЕЙ СРЕДНЕЙ ОЦЕНКОЙ

(с учетом существенного числа ответов)



Несколько преподавателей имеют средний балл 5,000 при достаточном числе ответов.

Среди преподавателей с высокой активностью обратной связи особо отметим Хамракулин Тохтамиш (567 оценок, 5,000).

5,000



ПРЕПОДАВАТЕЛИ С СРЕДНИМ БАЛЛОМ 5,000



Жұмабек Раушан



336
оценок

5,000

средний балл



Жигитеков
Талгат



126
оценок

5,000

средний балл



Имашев
Ботабек



147
оценок

5,000

средний балл

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ С ВЫСОКОЙ АКТИВНОСТЬЮ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ



Хамракулин
Тохтамиш



567
оценок

5,000

средний балл



Высокие оценки и активная обратная связь преподавателей подтверждают их профессионализм, вовлечённость и стремление к качественному обучению!

ЕҢ ЖОҒАРЫ ОРТАША БАҒАҒА ИЕ ОҚЫТУШЫЛАР

(жауаптар саны едәуір болатындарын ескере отырып)



Бірнеше оқытушының орташа бағасы 5,000 болды, әрі жауаптар саны жеткілікті.

Кері байланыс белсенділігі жоғары оқытушылардың ішінде Хамракулин Тохтамишті ерекше атап өтеміз (567 жауап, 5,000).

5,000



ОРТАША БАҒАСЫ 5,000 БОЛҒАН ОҚЫТУШЫЛАР



Жұмабек
Раушан



336
жауап

5,000

орташа баға



Жигитеков
Талгат



126
жауап

5,000

орташа баға



Имашев
Ботабек



147
жауап

5,000

орташа баға

КЕРІ БАЙЛАНЫС БЕЛСЕНДІЛІГІ ЖОҒАРЫ ОҚЫТУШЫ



Хамракулин
Тохтамиш



567
жауап

5,000

орташа баға



Оқытушылардың жоғары бағалары мен белсенді кері байланысы олардың кәсібилігін, жауапкершілігін және сапалы білім беруге деген ұмтылысын дәлелдейді!



Преподаватели с наибольшим числом оценок



Эти преподаватели получили наибольшую обратную связь (свыше 3000 ответов), и их средние оценки близки к 5.

Место



Количество оценок



Средний балл



Еркинбекова
Асемкул
Сейтжаппаровна



10 587

4,986



Әлібекова
Анель
Нұрмаханқызы



4 664

4,990



Абдрасилова
Гаухар
Зульпухаровна



3 844

4,972



Талман
Айжан
Серікқызы



3 339

4,966



Все четыре преподавателя получили **более 3000 оценок**, а их средние баллы очень **близки к максимальной отметке 5!**



Ең көп баға жинаған оқытушылар



Бұл оқытушылар ең көп кері байланыс алды (3000-нан астам жауап), және олардың орташа бағалары 5-ке өте жақын.

Орын



Бағалар саны



Орташа балл



Еркинбекова
Асемкул
Сейтжаппаровна



10 587

4,986



Әлібекова
Анель
Нұрмаханқызы



4 664

4,990



Абдрасилова
Гаухар
Зульпухаровна



3 844

4,972



Талман
Айжан
Серікқызы



3 339

4,966



Бұл төрт оқытушының әрқайсысы **3000-нан астам** баға жинады, ал олардың орташа баллары **5-ке өте жақын!**

ПРЕПОДАВАТЕЛИ С НАИМЕНЬШЕЙ СРЕДНЕЙ ОЦЕНКОЙ



Ниже представлены преподаватели с наименьшей средней оценкой по результатам анкетирования обучающихся.

Эти оценки ниже остальных, но всё ещё близки к максимальному уровню (более 4,6 из 5).

Преподаватель		Количество оценок	Средний балл
1	 Колесник Кристина Алексеевна	 84 оценки	4,607 средний балл (самый низкий)
2	 Султанов Серик Аскарбекович	 168 оценок	4,625 средний балл
3	 Ордабекова Гулзада Жанабаевна	 105 оценок	4,810 средний балл
4	 Каприелова Анна Сейрановна	 252 оценки	4,833 средний балл
5	 Құрбанбаева Саулеш Аділханқызы	 1 050 оценок	4,864 средний балл



Эти преподаватели имеют относительно более низкие оценки (хотя и близкие к 5). Возможно, стоит обратить внимание на причины такого сдвига:

- методики преподавания и подачи материала;
- уровень вовлечённости обучающихся;
- сложность дисциплин и нагрузку;
- организационные и коммуникационные факторы.

Анализ обратной связи поможет определить направления для улучшения.

ЕҢ ТӨМЕН ОРТАША БАҒАҒА ИЕ ОҚЫТУШЫЛАР



Төменде білім алушылардың сауалнамасы нәтижесі бойынша орташа бағасы ең төмен оқытушылар көрсетілген.

Бұл бағалар басқа көрсеткіштерге қарағанда төменірек, бірақ әлі де өте жоғары деңгейде (5-тен 4,6-дан жоғары).

Оқытушы		Жауаптар саны	Орташа баға
1	 Колесник Кристина Алексеевна	 84 жауап	4,607 орташа баға (ең төмен)
2	 Султанов Серик Аскарбекович	 168 жауап	4,625 орташа баға
3	 Ордабекова Гулзада Жанабаевна	 105 жауап	4,810 орташа баға
4	 Каприелова Анна Сейрановна	 252 жауап	4,833 орташа баға
5	 Құрбанбаева Саулеш Аділханқызы	 1 050 жауап	4,864 орташа баға



Бұл оқытушылардың бағалары салыстырмалы түрде төменірек (бірақ 5-ке өте жақын). Мүмкін, мына себептерге назар аудару қажет:

- оқыту әдістемесі мен материалды жеткізу деңгейі;
- білім алушылардың сабаққа қатысу белсенділігі;
- пәндердің күрделілігі мен жүктеме;
- ұйымдастырушылық және коммуникациялық факторлар.

Кері байланысты талдау жақсарту бағыттарын анықтауға көмектеседі.

РАЗБРОС СРЕДНИХ ОЦЕНОК МЕЖДУ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМИ



В целом разброс средних оценок между преподавателями очень мал: почти у всех средний балл выше 4,8, а у подавляющего большинства — выше 4,9. Даже самые «низкооценённые» преподаватели получили в среднем около 4,6–4,8 балла, что свидетельствует о хорошем качестве преподавания в целом.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ПО СРЕДНЕМУ БАЛЛУ



ДИАПАЗОН СРЕДНИХ ОЦЕНОК



Почти у всех преподавателей средний балл выше 4,8, а у подавляющего большинства — выше 4,9.



ВАЖНО УЧИТЫВАТЬ



У преподавателей с сотнями ответов (надежная выборка) показатели наиболее значимы и отражают реальное мнение студентов.



100+ ответов



У некоторых преподавателей мало отзывов (например, 20–30), и одна-две низких оценки существенно влияли на средний балл.



20–30 ответов



Общий вывод: стабильно высокие оценки по всему преподавательскому составу подтверждают высокий уровень качества преподавания!

ОҚЫТУШЫЛАР АРАСЫНДАҒЫ ОРТАША БАҒАЛАРДЫҢ АУЫТҚУЫ



Жалпы алғанда, оқытушылар арасындағы орташа бағалардың ауытқуы өте аз: дерлік барлығының орташа балы 4,8-ден жоғары, ал басым көпшілігінің балы 4,9-дан жоғары. Тіпті ең «төмен бағаланған» оқытушылардың өзі орта есеппен шамамен 4,6–4,8 балл алды, бұл оқытудың жалпы сапасының жоғары екенін көрсетеді.

ОРТАША БАҒАЛ БОЙЫНША ОҚЫТУШЫЛАРДЫҢ ТАРАЛУЫ



ОРТАША БАҒАЛАР ДИАПАЗОНЫ



Дерлік барлық оқытушының орташа балы 4,8-ден жоғары, ал басым көпшілігінің балы 4,9-дан жоғары.



ЕСКЕРУ МАҢЫЗДЫ



Жүздеген жауаптары бар оқытушыларда (сенімді іріктеме) көрсеткіштер ең маңыздылығын және студенттердің нақты пікірін көрсетеді.



100+ жауап



Кейбір оқытушылардың пікірлері аз (мысалы, 20–30), және бір-екі төмен баға орташа балға айтарлықтай әсер етті.



20–30 жауап



Жалпы қорытынды: барлық оқытушылар құрамының тұрақты жоғары бағалары оқытудың жоғары сапа деңгейін растайды!



ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

1



ОБЩАЯ ВЫСОКАЯ ОЦЕНКА:

Обучающиеся в массе поставили преподавателям максимальные оценки, что говорит об удовлетворенности преподаванием и/или существующем социально-психологическом факторе «положительной обратной связи». Средний балл ~4,97 и 98% «пятерок» означают, что проблем с качеством учебного процесса по мнению обучающихся не выявлено либо недовольство сильно подавлено социально. Нужно учесть возможность недостаточной критичности в анкетировании и, при необходимости, в будущем корректировать формулировки вопросов для получения более дифференцированных ответов (например, вводить шкалу до 6 баллов, добавлять полукруглые вопросы и т.п.).

2



ЕДИНООБРАЗИЕ ПО СЕКТОРАМ:

Различия между секторами минимальны. Обучающиеся всех направлений в среднем оценили преподавание на примерно одинаково высоком уровне. Небольшое отклонение (обучающиеся сектора права дали в среднем 4,94, тогда как в секторе бизнеса – 4,99) не существенно. Это говорит о согласованности учебного уровня внутри разных факультетов. Рекомендация: продолжать практики, которые обеспечивают такое единообразие, и при любых заметных различиях оперативно выяснять их причины (например, качественная разница в преподавании, разный формат занятий и т.п.).

3



ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РАЗЛИЧИЯ:

У некоторых преподавателей средний балл оказался заметно ниже 5.0 (на уровне 4,6–4,8). Стоит проанализировать детально их ответы (возможно, у преподавателей есть тексты-ответы обучающихся или анонимные комментарии). Рекомендуется провести встречу с этими преподавателями и выяснить, какие аспекты их работы могли вызвать недовольство, и предложить методическую помощь (тренинги, обмен опытом). Тем же, у кого оценки стабильно максимальные при большом количестве отзывов, можно предложить выступать наставниками (менторство) для коллег или делиться эффективными методами преподавания.

4



ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ДАННЫХ:

Для будущих опросов: стоит обрабатывать и анализировать открытые ответы (если они были) – они помогут понять конкретные причины низких оценок. Также полезно периодически проводить кросс-анализ (например, сопоставление оценок преподавателей разных курсов или сравнение очного и дистанционного формата, если применимо).

5



ПОДДЕРЖАНИЕ КАЧЕСТВЕННОГО УРОВНЯ:

Результаты показывают, что общий уровень преподавания оценивается очень высоко. Рекомендуется продолжать поддерживать действующие стандарты качества (методические совещания, обмен лучшими практиками, обратная связь для преподавателей). Упор можно сделать на тех преподавателях, которые получили «отличные» отзывы от малого числа обучающихся – важно сделать их результаты более статистически значимыми (расширить группы или привлекать кошель группы обучающихся к опросам).



ИТОГ: Опрос свидетельствует о высокой удовлетворенности обучающихся преподавательским составом. Существенных проблем или резких расхождений между группами не выявлено. Основное внимание стоит уделить удержанию высокого уровня преподавания и адресной работе с преподавателями, у которых есть заметно более низкие оценки.



ҚОРЫТЫНДЫЛАР ЖӘНЕ ҰСЫНЫСТАР

1



ЖАЛПЫ ЖОҒАРЫ БАҒА:

Білім алушылардың басым көпшілігі оқытушыларға ең жоғары бағаларды берді, бұл оқытуға қанағаттанушылық және/немесе «оң кері байланыс» әлеуметтік-психологиялық факторының бар екенін көрсетеді. Орташа балл ~4,97 және 98% «бестік» оқу процесінің сапасына қатысты білім алушылар пікірі бойынша мәселелер анықталмағанын немесе наразылық әлеуметтік түрде тежелгенін білдіреді. Сауалнаманың жеткілікті сындарлы емес болуы мүмкін екенін ескеру қажет, ал қажет болған жағдайда болашақта сұрақтардың тұжырымдамаларын неғұрлым сараланған жауаптар алу үшін түзету керек (мысалы, шкаланы 6 баллға дейін енгізу, жартылай ашық сұрақтар қосу және т.б.).

2



СЕКТОРЛАР БОЙЫНША БІРЫҢҒАЙЛЫҚ:

Секторлар арасындағы айырмашылықтар минималды. Барлық бағыттағы білім алушылар оқытуды орта есеппен бірдей жоғары деңгейде бағалады. Шағын ауытқу (құқық секторының білім алушылары орта есеппен 4,94, ал бизнес секторында – 4,99) елеулі емес. Бұл әртүрлі факультеттер ішіндегі оқу деңгейінің үйлесімділігін көрсетеді. Ұсыныс: мұндай бірыңғайлықты қамтамасыз ететін тәжірибелерді жалғастыру және кез келген айқын айырмашылықтар болған жағдайда олардың себептерін жедел анықтау (мысалы, оқытудың сапалық айырмашылығы, сабақ форматының әртүрлілігі және т.б.).

3



ЖЕКЕ АЙЫРМАШЫЛЫҚТАР:

Кейбір оқытушылардың орташа бағасы 5.0-ден едәуір төмен (4,6–4,8 деңгейінде). Олардың жауаптарын егжей-тегжейлі талдау қажет (мүмкін, оқытушыларда білім алушылардың мәтіндік жауаптары немесе анонимді пікірлері бар). Осы оқытушылармен кездесу өткізіп, олардың жұмысына қатысты қандай аспектілер наразылық тудырғанын анықтап, әдістемелік көмек көрсету ұсынылады (тренингер, тәжірибе алмасу). Ал көп пікір мен тұрақты жоғары бағалары бар оқытушыларға әріптестеріне тәлімгер (ментор) болуды немесе тиімді оқыту әдістерімен бөлісуді ұсынуға болады.

4



ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУ ТӘРТІБІ:

Болашақ сауалнамаларда ашық жауаптарды (егер болған болса) өңдеп, талдау қажет – олар төмен бағалардың нақты себептерін түсінуге көмектеседі. Сондай-ақ кезең-кезеңмен кросс-талдау жүргізу пайдалы (мысалы, әртүрлі курстардағы оқытушылар бағаларын салыстыру немесе күндізгі және қашықтан оқу форматын салыстыру, егер қолданылса).

5



САПАЛЫ ДЕҢГЕЙДІ ҚОЛДАУ:

Нәтижелер жалпы оқыту деңгейі өте жоғары бағаланатынын көрсетеді. Қолданыстағы сапа стандарттарын қолдауды жалғастыру ұсынылады (әдістемелік кеңестер, ең үздік тәжірибелермен алмасу, оқытушыларға кері байланыс). Білім алушы саны аз болғанымен, «өте жақсы» пікір алған оқытушыларға баса назар аударуға болады – олардың нәтижелерін статистикалық тұрғыда маңыздылығын арттыру қажет (топтарды кеңейту немесе көбірек білім алушыларды сауалнамаға тарту).



ҚОРЫТЫНДЫ: Сауалнама нәтижелері білім алушылардың оқытушылар құрамына жоғары қанағаттанушылығын көрсетеді. Топтар арасында елеулі проблемалар немесе күрт айырмашылықтар анықталмады. Негізгі назар – оқыту деңгейінің жоғары деңгейін сақтауға және бағалары едәуір төмен оқытушылармен нысаналы жұмыс жүргізуге аударылуы қажет.



Спасибо
за внимание!



Назарларыңызға
рахмет!

